Všeobecná pravidla Klubu VIP zákazníků SBCR

(dále také jen „pravidla“)

Úvodní ustanovení

Klub VIP zákazníků SBCR (dále také jen „Klub“) je program pro zákazníky společnosti Ski a Bike Centrum Radotín s.r.o. se sídlem Topasová 1/885, Praha 5 – Radotín, 15300, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 105169, IČ: 27216764, DIČ: CZ27216764 (dále jen "SBCR"). Zákazníci se stávají členy Klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

I. **Členství v Klubu**

Členem Klubu se může stát jakákoli fyzická osoba starší 15 let, která splní platné podmínky vstupu do Klubu a podepíše přihlášku do Klubu.

II. Podmínky vstupu do Klubu a kategorie členství

1. Pro vstup do jednotlivých kategorií členství jsou stanoveny tyto podmínky:
   a/ **VIP** nákup jízdního kola, či sjezdových lyží, nebo nákup zboží v SBCR za posledních 12měsíců ve výši 20.000 Kč.
   b/ **VIP Silver** nákup zboží v SBCR za posledních 12měsíců ve výši 30.000 Kč.
   c/ **VIP Gold** nákup zboží v SBCR za posledních 12měsíců ve výši 60.000 Kč.
2. Nákup zákazník prokazuje předložením paragonů SBCR.
3. Po vyplnění přihlášky do Klubu získá zákazník (člen Klubu) svoji zákaznickou kartu, která je mu nejpozději do 7pracovních dnů aktivována a ve stejné lhůtě je mu založen i jeho zákaznický účet.

III. Benefity členství

1.Členové Klubu mohou čerpat tyto výhody podle své kategorie členství:

a/ **VIP**
- sleva 5% na servis, půjčení i na nákupy v SBCR,
- klubové akce, testování a speciální nabídky pro členy,
- přednostní příjem na servis lyží a kol v SBCR,
- rezervace v testcentru a půjčovně SBCR bez zálohy.

b/ **VIP Silver**
- sleva 8% na servis, půjčení i na nákupy v SBCR,
- klubové akce, testování a speciální nabídky pro členy,
- přednostní příjem na servis lyží a kol v SBCR,
- rezervace v testcentru a půjčovně SBCR bez zálohy a půjčení bez skládání jistiny.

c/ **VIP Gold**
- sleva 12% na servis, půjčení i na nákupy v SBCR,
- klubové akce, testování a speciální nabídky pro členy,
- 30dní na vrácení zboží po nákupu,
- přednostní příjem na servis a expres servis bez příplatku v SBCR,
- rezervace v testcentru a půjčovně SBCR bez zálohy a půjčení bez skládání jistiny.

2. Klubové slevy není možné kombinovat s dalšími slevami, výprodeji a speciálními nabídkami. Vždy se použije nejvyšší možná/nabízená sleva.

IV. Podmínky setrvání v členské kategorii

1. Členství v kategorii VIP je trvalé a setrvání v této kategorii není podmíněno žádnými dalšími podmínkami. Člen kategorie VIP může kdykoliv postoupit do vyšší kategorie VIP Silver nebo VIP Gold, pokud splní podmínky pro vstup.

2. VIP Silver - prvotní členství po vstupu do Klubu trvá vždy do konce konce následujícího kalendářního roku. Následně člen Klubu setrvá v kategorii VIP Silver další kalendářní rok, pokud za posledních 12měsíců nakoupil v SBCR zboží alespoň v hodnotě 15.000,- Kč, jinak se mění jeho členství na kategorii VIP. Člen kategorie VIP Silver může kdykoliv postoupit do vyšší kategorie VIP Gold, pokud splní podmínky pro vstup.

3. VIP Gold - prvotní členství po vstupu do Klubu trvá vždy do konce konce následujícího kalendářního roku. Následně člen Klubu setrvá v kategorii VIP Gold další kalendářní rok, pokud za poslední 12měsíců nakoupil v SBCR zboží alespoň ve hodnotě 30.000,- Kč, jinak se mění jeho členství na kategorii VIP Silver.

V. Čerpání výhod

Člen Klubu musí kartu předložit před nákupem nebo při čerpání benefitu. Bez předložení karty nelze žádnou z výhod členství v Klubu uplatnit.

VI. Zánik členství v Klubu

Členství v Klubu zaniká, pokud:
a/ člen Klubu poskytl nesprávné údaje v přihlášce, nebo zneužil výhod, které mu Klub poskytuje, či se dopustil jiného jednání v rozporu se Všeobecnými pravidly Klubu,
b/ na žádost člena Klubu,
c/ člen Klubu odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů.

VII.

1. Podpisem přihlášky do Klubu zákazník (člen Klubu) prohlašuje, že jeho kontaktní údaje uvedené v přihlášce jsou pravdivé, a taktéž vyjadřuje výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů. Člen Klubu si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu a v souvislosti s členstvím v Klubu může kdykoliv odvolat formou písemné informace adresované do sídla SBCR.

2. Člen Klubu výslovně souhlasí s tím, že pokud v budoucnu odvolá souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budou mu nadále SBCR zasílány informace týkající se jeho zákaznického účtu spojeného s kartou, zejména informace o změně údajů člena Klubu, informace týkající se aktuální kategorie zákazníka v Klubu, jakož i další informace spojené se zákaznickým účtem, či zákaznickou kartou.

3. Podpisem přihlášky do Klubu vyslovuje zákazník (člen Klubu) souhlas s těmito Všeobecnými pravidly Klubu a se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, v rozsahu uvedeném v přihlášce do Klubu, a to v automatizovaně vedené databázi společnosti Ski a Bike Centrum Radotín s.r.o, IČ: 272 16 764, jakožto správcem, případně zpracovatelem, se kterým správce uzavře smlouvu, a to pro marketingové účely, zejména zasílání obchodních sdělení, dárkových karet a jiných slevových poukázek, jakož i jiných informací, akcí a nabídek týkajících se Klubu, a dále pro komunikaci elektronickými prostředky. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje člen Klubu dobrovolně na dobu neurčitou a může jej kdykoliv bezplatně na adrese správce odvolat. Jiným subjektům nebudou osobní údaje člena Klubu zpřístupněny. Člen Klubu má veškerá práva zaručena zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména ustanoveními § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to zejména právo k přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva tam uvedená. Dále má člen Klubu tato práva: jestliže zjistí nebo se bude domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování těchto osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel této žádosti, má člen Klubu právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento úřad se může člen Klubu se svým podnětem obrátit i přímo. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů zaniká členství člena Klubu v Klubu a s tím i související benefity člena.

4. Člen Klubu tímto vyslovuje souhlas se zasíláním katalogů a prospektů, jakož i dalších reklamních materiálů a slev SBCR a/nebo nabídek a slev obchodních partnerů SBCR pro členy Klubu.

VIII. Kontaktní údaje

Korespondenční adresa: Ski a Bike Centrum Radotín s.r.o.Topasová 1/885, Praha 5 – Radotín, 15300.
E-mailová adresa: ski@skiservis.cz, telefonní kontakt: 222 367 700, web: http://www.skiservis.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré odměny v rámci Klubu, tj. zejména slevy, bonusy, prémie a další odměny, nejsou právně vymahatelné. Společnost Ski a Bike Centrum Radotín s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli změnit Všeobecná pravidla Klubu, zvláště pak jednotlivé klubové kategorie a s nimi související benefity. Členové Klubu budou o těchto změnách informováni v kamenné prodejně SBCR vyvěšení aktuální verze Všeobecných pravidel Klubu a na internetových stránkách SBCR (http://www.skiservis.cz). Společnost Ski a Bike Centrum Radotín s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli ukončit činnost Klubu.
2. Aktuální znění Všeobecných pravidel Klubu je vyvěšeno v kamenné prodejně SBCR a je dostupné na internetových stránkách www.skiservis.cz .
3. Tato Všeobecná pravidla Klubu jsou platná a účinná od 23.3.2012.

V Praze dne 23.3.2012

Ski a Bike Centrum Radotín s.r.o.
se sídlem Topasová 1/885, Praha 5 – Radotín, 15300, IČ: 272 16 764, DIČ: CZ272 16 764